

ПРИКАЗ № обр-п/ТФД

об утверждении типовых форм договоров на оказание платных образовательных услуг

г. Москва

01 апреля 2023 г.

В целях соблюдения законодательства Российской Федерации об образовании

ПРИКАЗЫВАЮ:

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Гражданским кодексом Российской Федерации приказываю:

1. С 01.04.2023 г. утвердить оферту о заключении договора об оказании платных образовательных услуг (Приложение № 1).
2. Разместить приказ и типовые формы договоров на сайте <https://agena-art.ru/>.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

_____/Сомова О.В.

Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://agena-art.ru> является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее – Заказчик).

Заказчиком может выступать совершеннолетнее лицо (в частности родитель или законный представитель), оплачивающее обучение несовершеннолетнего лица, (далее – Слушатель) или несовершеннолетнее лицо, оплачивающее собственное обучение. Если Программу приобретает несовершеннолетнее лицо, то Исполнитель перед предоставлением доступа к Программе вправе запросить:

- подтверждение, что оплата обучения по Программе происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего, или
- письменное согласие законных представителей на заключение настоящего Договора.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://agena-art.ru/>;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения по выбранной дополнительной образовательной программе.

Договор об оказании платных образовательных услуг

1. Термины

Исполнитель	ООО «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1» (ИНН 9731074734), оказывающее образовательные услуги Заказчику и Слушателю на условиях
-------------	---

ООО «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1»

	настоящего Договора.
Слушатель	Физическое лицо, осваивающее Программу в организации Исполнителя.
Заказчик	Юридическое или физическое лицо, оплачивающее образовательные услуги в отношении Слушателя по настоящему Договору. В случае если Заказчик оплачивает собственное обучение, он одновременно является Слушателем по настоящему Договору.
Программа	Дополнительная профессиональная программа (в частности программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки), реализуемая Исполнителем в соответствии с названием, характеристиками, учебным планом и расписанием, доступными на Онлайн-платформе и/или в личном кабинете Слушателя. Указанная программа доступна для прохождения Слушателем, отвечающем критериям, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
Закон	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
Сайт	Совокупность результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на страницах с доменным именем https://agena-art.ru .
Онлайн-платформа	Программное обеспечение Исполнителя для проведения Занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через сайт Исполнителя, размещенный по адресу https://agena-art.getcourse.ru/company .
Личный кабинет Слушателя	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём Слушателя и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Онлайн-платформе Исполнителя.
Занятие	Лекция, вебинар и иные мероприятия, проводимые Исполнителем лично с использованием исключительно дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя, в том числе в формате видеозаписи Занятия по определенной теме. Записанное Занятие доступно в личном кабинете Слушателя на Онлайн-платформе Исполнителя. Занятие в форме записи Слушатель может освоить в любое время в срок не превышающий 15 месяцев с момента подписания Договора.
Практическое задание	Задание, выполняемое Слушателем самостоятельно вне Занятия, для закрепления полученных в ходе прохождения Программы знаний и отработки соответствующих навыков.
Методические	Совокупность материалов Программы, в том числе, но не

материалы	исключительно: конспекты и записи Занятий, презентации, списки литературы, практические задания в текстовой или любой иной форме.
Куратор	Лицо, осуществляющее сопровождение образовательного процесса Слушателя на условиях настоящего Договора, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Слушателя, указанного Заказчиком, образовательные услуги по Программе, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения. По тексту настоящего Договора Исполнитель, Заказчик и Слушатель совместно именуются «Стороны».

2.2. Договор действует в отношении любой дополнительной профессиональной программы, которая:

2.2.1. Размещена по адресу <https://agena-art.ru> и

2.2.2. Выбрана Заказчиком и/или Слушателем и оплачена одним из способов, указанных в пп. 6.3.-6.4. Договора.

2.3. Основные характеристики образования:

Уровень образования	дополнительное профессиональное образование
Вид образовательной программы	дополнительная профессиональная программа: программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки (указывается на Сайте и/или в Личном кабинете)
Формат обучения	с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Название, содержание, период обучения, срок освоения Программы и форма обучения	Информация доступна на Сайте и/или в Личном кабинете Слушателя на Онлайн-платформе Исполнителя.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую программу.

2.5. Для подтверждения факта заключения настоящего Договора и оплаты образовательных услуг Исполнитель по запросу формирует и направляет на электронную почту Заказчика, указанную при заполнении формы записи, скан справки об обучении и/или справку об оплате образовательных услуг по установленной Исполнителем форме.

2.6. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00179915 от 27.10.2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

2.7. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются Договором, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ 15 сентября 2020 г. № 1441), а также действующим гражданским законодательством.

3. Права Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.

3.1.2. Определять содержание Программы, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы.

3.1.3. Привлекать преподавателей и специалистов, самостоятельно осуществляя отбор и проверяя их компетенции.

3.1.4. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте <https://agena-art.ru>.

3.1.5. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте <https://agena-art.ru>.

3.1.6. Вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

3.1.7. Отказать в выдаче документа о квалификации или сертификата в случае непредоставления документов Слушателем.

3.1.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

3.1.9. При выявлении нарушений защиты Слушателем авторских прав Методических материалов Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: копирование (аудио-видео запись), передача доступа к ним третьим лицам и/или распространение Исполнитель вправе отчислить Слушателя без возмещения уплаченной суммы за обучение, а также требовать взыскания со Слушателя понесенных убытков в досудебном порядке и/или подать иск на судебное разбирательство.

3.1.10. На основании заявления Слушателя и на условиях заключенного с ним Договора оказывать дополнительные образовательные услуги. Объем, стоимость и иные условия предоставления дополнительных образовательных услуг определяются генеральным директором Исполнителя.

3.1.11. За нарушение Слушателем правил обучения Исполнителя и иных локальных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности применить к нему меры дисциплинарного взыскания вплоть до отчисления без компенсации уплаченной суммы.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором. Заказчик может направлять запросы по адресу электронной почты agena.academy@gmail.com.

3.2.2. Контролировать качество оказываемых образовательных услуг и выполнение Слушателем своих обязанностей.

3.2.3. Получить от Исполнителя выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности. Для получения выписки из реестра лицензий необходимо направить соответствующий запрос по адресу электронной почты Исполнителя: agena.academy@gmail.com.

3.3. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Слушатель также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя и/или Заказчика через электронную почту: agena.academy@gmail.com.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

3.2.4. На продление обучения на срок нетрудоспособности, официально подтвержденный в государственной медицинской организации, но не более , чем на два календарных месяца.

3.2.5. На предоставление качественных видеоматериалов для изучения дисциплин Программы.

3.2.6. На пользование электронным библиотечным фондом Исполнителя с соблюдением установленного порядка.

3.2.7. На своевременные ответы, касающиеся прохождения обучений дисциплин Программы от Куратора Программы.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

4.1.3. Довести до Заказчика и Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения в части предоставления доступа к электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей освоение Программы или её части независимо от места нахождения Слушателя. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие интернет-соединения между сервером Слушателя и сервером Онлайн-платформы; корректное функционирование устройств, используемых для доступа к Онлайн-платформе; неправомерные действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности и нормального функционирования Онлайн-платформы.

4.1.6. Обеспечивать предоставление Слушателю и Заказчику информации о расписании Занятий, об успеваемости Слушателя. Информация отражается в Личном кабинете Слушателя.

4.1.7. При отсутствии академической задолженности Слушателя за текущий период обучения и выполнении обязательств по оплате образовательных услуг допустить Слушателя, прошедшего промежуточную аттестацию к следующему модулю освоения Программы.

4.1.8. Допустить Слушателя к участию в итоговой аттестации при отсутствии у Слушателя академической задолженности, выполнении в полном объеме учебного плана или индивидуального учебного плана.

4.1.9. Выдать Слушателю, успешно освоившему Программу и прошедшему итоговую аттестацию, удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке. В случае освоения Программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ об образовании выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

4.1.10. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- непрохождения итоговой аттестации;
- при неполном освоении программы;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования.

4.1.11. В рамках реализации Программы обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.12. Отчислить Слушателя:

- при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателю образовательные услуги в порядке, установленном в разделе 6 Договора.

4.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных или соответствующей информации о Слушателе.

4.2.3. До начала обучения самостоятельно ознакомиться с содержанием и характеристиками Программы, форматами обучения и контроля знаний по Программе.

4.2.4. Соблюдать и обеспечивать соблюдение Слушателем требований по охране интеллектуальной собственности Исполнителя:

- соблюдать права Исполнителя на любую интеллектуальную собственность, предоставляемую в ходе оказания образовательных услуг;
- воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя.

4.2.5. Обеспечивать технические условия, необходимые для освоения Слушателем Программы, в частности:

- наличие оборудования, необходимого для доступа Слушателя к Онлайн-платформе;
- безопасность устройств, используемых Слушателем для доступа к Онлайн-платформе;
- стабильное интернет-соединение устройств Слушателя с Онлайн-платформой;

- наличие у Слушателя основных знаний и навыков по использованию сети Интернет и Онлайн-платформы.

4.3. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:

4.3.1. До зачисления на Программу ознакомиться с локальными нормативными актами исполнителя, размещенными по адресу: <https://agena-art.ru>.

4.3.2. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе.

4.3.3. Добросовестно осваивать Программу, посещать Занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, а также выполнять домашние задания к Занятиям, в том числе практические задания.

4.3.4. Пройти промежуточные и итоговую аттестации по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.

4.3.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя: <https://agena-art.ru>.

4.3.6. Уважать честь и достоинство преподавателей и иных сотрудников и представителей Исполнителя.

4.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе не совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Онлайн-платформы.

4.3.8. Указать в Личном кабинете Слушателя следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); номер СНИЛС номер телефона; электронную почту, а также известить Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных.

4.3.9. Слушатель обязуется предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) в период обучения:

- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.
- документ установленного образца об эквивалентности российскому диплому предъявляемого диплома о высшем образовании, если он выдан другим государством.

Если Слушатель не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Слушателю в выдаче документа о квалификации и/или сертификата.

4.3.10. Уведомлять Исполнителя о невыполнении / невозможности выполнения учебного плана или индивидуального учебного плана. В случае болезни или по другим уважительным причинам невыполнения учебного плана или индивидуального учебного плана представить Исполнителю документы, подтверждающие уважительность причины невыполнения учебного плана или индивидуального учебного плана.

4.3.11. В случае заключения настоящего Договора на условиях, включающих дополнительные модули Программы по желанию Слушателя, дополнительно оплатить доступ к модулям и организацию по подготовке к аттестации (экзаменам и зачетам) по дисциплинам, составляющим разницу в учебных планах.

4.3.12. Сохранять абсолютную конфиденциальность полученных к изучению Методических материалов, включающих видеозаписи лекций, аудио и иных материалов. Слушатель уведомлен, что копирование (аудио-видео запись) полученных Методических материалов так же, как и передача доступа к ним третьим лицам и/или распространение, является нарушением авторских прав и влечет за собой нарушение Законодательства Российской Федерации и является уголовно наказуемым преступлением.

5. Порядок оказания образовательных услуг

- 5.1. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий по месту нахождения Исполнителя (г. Москва). Исполнитель оказывает услуги по московскому времени.
- 5.2. Обучение проходит по выбранной Заказчиком Программе на Онлайн-платформе в соответствии с характеристиками, содержанием и расписанием, доступным в Личном кабинете Слушателя.
- 5.3. Исполнитель реализует Программу с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов. Доступ к материалам, составляющим содержание Программы, предоставляется Слушателю с использованием Личного кабинета.
- 5.4. Доступ к материалам Программы предоставляется Слушателю в Личном кабинете в течение 2 рабочих дней с момента оплаты, но в любом случае не ранее даты начала периода обучения.
- 5.5. Доступ к Занятиям действует в течение периода обучения по Программе. К оплаченной части Программы доступ сохраняется в личном кабинете Слушателя в течение 15 месяцев с даты подписания настоящего Договора. В случае присоединения Слушателя к Клубной программе привилегий Исполнителя и (или) по соглашению Сторон указанный срок может быть изменен.
- 5.6. Исполнитель проводит обучение с привлечением преподавателей.
- 5.7. Исполнитель в ходе реализации Программы предоставляет Слушателю доступ к материалам Программы в том числе, но не исключительно: Занятия, домашние задания, презентации, конспекты, списки литературы. Слушатель обязуется использовать данные материалы исключительно в целях собственного обучения и не передавать их третьим лицам.

6. Финансовые условия

- 6.1. Полная стоимость обучения зависит от выбранной Программы и указывается на Сайте Исполнителя. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании п.2 ст. 346.11 НК РФ.
- 6.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора (при неизменности их объема) не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
- 6.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
 - 6.3.1. 100% предоплата до начала обучения по выбранной Заказчиком Программе;
 - 6.3.2. В рассрочку от Исполнителя в три платежа по мере прохождения Программы, но не позднее окончания периода обучения.
 - 6.3.3. В кредит/рассрочку, который предоставляется Заказчику банком-партнером (Сбербанк, Тинькофф). Кредит/рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Слушателю кредита/рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Слушателю кредита/рассрочки.
- 6.4. Оплата стоимости обучения в порядке, предусмотренном п. 6.3.1. Договора, осуществляется в безналичном порядке по выставленному счету или посредством платежного сервиса uoomoney.ru.
- 6.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности

по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.6. В случае просрочки оплаты Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке на основании ч. 7 ст. 54 Закона и закрыть доступ Слушателю к материалам Программы.

7. Интеллектуальная собственность.

7.1. Слушатель обязан соблюдать требования по охране интеллектуальной собственности Исполнителя:

- соблюдать права Исполнителя на любую интеллектуальную собственность, предоставляемую в ходе оказания образовательных услуг;
- воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе, но не исключительно: не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя путем направления электронного сообщения в службу поддержки сайта Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам. С момента осуществления входа в Личный кабинет Слушатель самостоятельно несет ответственность за безопасность вводимых данных, а также логина и пароля. После завершения работы в Личном кабинете Слушатель самостоятельно осуществляет завершение работы под своей учетной записью путем нажатия кнопки «Выйти».

7.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

7.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте <https://agena-art.ru>;
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

7.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене Исполнителя, указанном на Сайте, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

7.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.

7.6. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 7.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Слушатель заключил с такими лицами

соответствующие договоры, условия которых позволяют Слушателю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

8. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящий Договор расторгается:

8.4.1. По инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик направляет Исполнителю скан-или фото-копию подписанного заявления об отчислении Слушателя по собственному желанию. В заявлении должны быть указаны сведения о фамилии, имени, отчестве Слушателя; Программе, по которой Слушатель проходит обучение; информация о том, что Слушатель просит отчислить Слушателя по собственному желанию. При этом уплаченные денежные средства Исполнителем не возвращаются.

8.4.2. По инициативе Исполнителя при наличии любого из оснований:

- в случае предоставления Заказчиком некорректных данных о себе, если такие сведения необходимы для заключения Договора и предоставление некорректных сведений повлекло нарушение порядка приема, установленного локальными нормативными актами Исполнителя;
- в случае нарушения сроков оплаты образовательных услуг (раздел 6 Договора);
- при выявлении нарушений защиты Слушателем авторских прав Методических материалов Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: копирование (аудио-видео запись), передача доступа к ним третьим лицам и/или распространение Исполнитель вправе отчислить Слушателя без возмещения уплаченной суммы за обучение, а также требовать взыскания со Слушателя понесенных убытков в досудебном порядке и/или подать иск на судебное разбирательство;
- в иных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) в порядке, предусмотренном п. 10.1 Оферты.

8.5. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель направляет справку об обучении по адресу электронной почты Заказчика.

8.6. С даты отчисления Слушателя Договор считается прекращенным. К оплаченной части Программы доступ Слушателю не предоставляется.

8.7. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

9. Ответственность Сторон

9.1. При обнаружении Исполнителем нарушений, указанных в п. 7.1. Слушатель обязан компенсировать Исполнителю причиненный материальный ущерб.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем информации о таких недостатках. Заказчик также вправе отказаться от оказания услуг, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Оферты.

9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Оферту.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг. Размер убытков должен быть документально подтвержден.

9.6. В случае нарушения сроков оплаты (раздел 6 Договора) Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя уплатить штрафную неустойку за каждый день просрочки в размере 0,05% от суммы, оплата которой просрочена, но не более 10% от суммы Договора.

9.7. В случае нарушения срока оплаты (раздел 6 Договора) Исполнитель вправе не предоставлять Слушателю доступ к материалам, составляющим содержание Программы. В случае, если просрочка оплаты услуг составляет 5 и более календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг (п. 6.6. Договора).

9.8. Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Заказчика от места оказания услуг, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящей Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя agena.academy@gmail.com и Заказчика/Слушателя – с адреса электронной почты, указанного Исполнителю при оставлении заявки на обучение, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и

создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой. А также стороны пришли к соглашению о том, что отправка электронного сообщения с адреса электронной почты будет расцениваться как подписание документа простой электронной подписью.

Электронная переписка Сторон в мессенджерах / социальных сетях с использованием аккаунтов / телефонных номеров, позволяющих достоверно установить лицо, направившее сообщение, обладает юридической силой и создаёт для Сторон соответствующие права и обязанности.

10.2. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Документах, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

10.3. Стороны явным образом соглашаются, что Исполнитель не несет ответственность за доступ третьих лиц, не уполномоченных Заказчиком на совершение действий с использованием его адреса электронной почты. Заказчик отказывается от предъявления к Исполнителю любых претензий в отношении действий таких третьих лиц.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика и Слушателя осуществляется на основании Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: https://agena-art.ru/privacy_policy/ в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.

10.5. Заказчик, соглашаясь с условиями настоящего Договора, предоставляет согласие Исполнителю на получение информационных писем посредством электронной почты и (или) SMS - сообщения с указанием расписания занятий, оценками за сданные практические работы и другой необходимой информацией.

10.6. Исполнитель уведомляет Слушателя о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://agena-art.ru/privacy_policy/.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1»

Сокращенное наименование: ООО «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1»

Юридический адрес (место нахождения): 121609, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ш. Рублёвское, д. 48/1, этаж/помещ. 4/1, ком. 39

ИНН 9731074734

ОГРН 1217700035948

Банковские реквизиты:

Расч.

счет

БИК

корр. счет

Email: agena.academy@gmail.com

Телефон: +7 (800) 600-77-48, +7 (495) 968-88-27 (WhatsApp)

Генеральный директор Сомова Ольга Валерьевна, действует на основании Устава